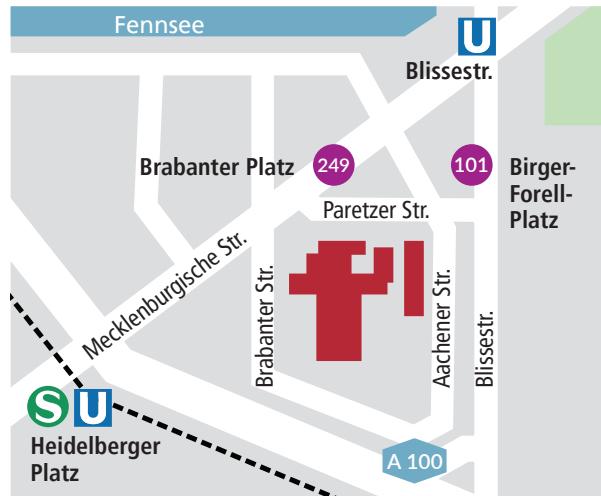




Wir sind gerne für Sie da!



SU Heidelberger Pl. **U** Brabanter Pl. **249** Birger-Forell-Pl. **101**

Jeweils vier Minuten Fußweg

Alexianer St. Gertrauden-Krankenhaus

Sozialdienst & Case Management

Paretzer Straße 12, 10713 Berlin

Case Management: Bianca Rogge

Tel. 030 8272-12656

casemanagement@sankt-gertrauden.de

Leiterin Sozialdienst: Elisabeth Gärtner

Tel. 030 8272-2487 /2486 /2484

sozialdienst@sankt-gertrauden.de

www.alexianer-berlin-gertrauden.de

Stand: Februar 2026



SOZIALDIENST UND CASE MANAGEMENT

Information für Patient*innen

Schwerpunkte:

- Persönliche Beratung
- Entlassungsmanagement
- Vermittlung von medizinischer Rehabilitation

Leistungsspektrum

Liebe Patientin, lieber Patient,
liebe Angehörige,

ein Krankenhausaufenthalt bringt oftmals Probleme und Sorgen mit sich, die nicht ohne professionelle Hilfe gelöst werden können. Unser Team aus Mitarbeiter:innen der Sozialpädagogik und des Case Managements berät und unterstützt Sie. Wir erfragen frühzeitig Ihre pflegerische Versorgung, um Lücken zu erkennen, und zeigen Ihnen Möglichkeiten der Betreuung und Weiterversorgung auf. Gerne beziehen wir Ihre Angehörigen in die Beratung und Entscheidungsfindung mit ein.



„Zögern Sie nicht, unsere Hilfe in Anspruch zu nehmen.“

Elisabeth Gärtner
Leiterin Sozialdienst

Unterstützung in allen Lebenslagen

Der Sozialdienst und das Case Management stehen Ihnen für folgende Anliegen zur Verfügung:

- Beratung und Antragsstellung:
Anschlussheilbehandlung, früh- und geriatrische sowie medizinische Rehabilitation
- Sozialrechtliche Beratung (für schwangere Frauen und junge Eltern, bei Behinderung, Krebserkrankung oder Suchterkrankung): Kranken- und Pflegeversicherung, Schwerbehindertenausweis, Versorgungs- und Betreuungsvollmacht, Kosten und Finanzierung, z. B. für vollstationäre Pflege

- Beratung und Unterbringung bei Wohnungslosigkeit
- Entlassungsplanung entsprechend dem Rahmenvertrag nach § 39 Abs. 1a SGB V:
 - Beratung, Kostenklärung und Vermittlung von weiterführenden Versorgungsangeboten, z. B. Pflege in einer stationären oder teilstationären Einrichtung oder der häuslichen Umgebung (Pflegeheimplatz, Kurzzeitpflege, Tag- und Nachtpflege), ambulante Palliativversorgung (SAPV), Hospiz, Hausnotrufanlage, fahrbarer Mittagstisch, Familienpfleger:in, Haushaltshilfe, medizinische Behandlungspflege, Pflege- und Versorgungsexperten (Wund- und Stomamanagement, Palliativpflege).
 - Überleitung an eine nachsorgende Einrichtung oder Person.

Das Stationsteam stellt den Kontakt zum Sozialdienst und dem Case Management her. Bitte geben Sie Ihren Wunsch nach einem Beratungsgespräch an. Die für Sie zuständigen Mitarbeiter:innen setzen sich mit Ihnen und Ihren Angehörigen in Verbindung.